Пользовательское соглашение (правила использования ПО «Финансовый Аватар»)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) определяет правила использования программного обеспечения «Финансовый Аватар» (далее — ПО) и применяется совместно с лицензионным договором-офертой. Финансовые (коммерческие) условия предоставления лицензии регулируются лицензионным договором-офертой; настоящее Соглашение регулирует порядок и пределы использования ПО.

Используя ПО, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

1. Термины

- **ПО** — программа для ЭВМ «Финансовый Аватар» на базе искусственного интеллекта. ПО включено в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 33381 от 12.05.2026) и зарегистрировано в установленном порядке (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026616405 от 06.03.2026).
- **Пользователь** — физическое лицо, использующее ПО на основании лицензии.
- **Лицензиар (Партнёр / Сублицензиар)** — лицо, у которого Пользователь приобрёл лицензию и которое является стороной лицензионного договора-оферты с Пользователем; Правообладатель стороной этого договора с Пользователем не является. Реквизиты Лицензиара указываются в карточке лицензионного ключа и платёжных документах.
- **Правообладатель** — ООО «E001», ОГРН 1252900006314, ИНН 2902092839, КПП 290201001, адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060.
- **ИИ-ассистент (ИИ-коуч)** — функция ПО, формирующая ответы и проекты финансовых планов с использованием языковой модели.

2. Назначение ПО и характер ответов искусственного интеллекта

2.1. ПО предназначено для получения справочной информации по управлению личными финансами и подготовки проектов финансовых планов в диалоговом режиме и носит справочно-информационный, обучающий характер. ПО в диалоге помогает провести финансовый аудит доходов и рас-

ходов, подготовить проекты персональных финансовых планов, просчитать сценарии накоплений и погашения обязательств, разобрать траты и найти «денежные утечки», а также получить информационно-справочные сведения по финансовой грамотности (в том числе из встроенной справочной базы знаний). Перечисленные возможности доступны в базовой комплектации ПО. Сверх базовой комплектации отдельные расширенные возможности предоставляются в виде Дополнительных функциональных модулей (специализированные режимы ИИ-ассистента «Планы и цели», «Бюджет», «Финграмотность», модуль «Мои данные», локальная языковая модель увеличенного размера «Модель 9В»); их состав определяется Тарифом и указывается в карточке лицензионного ключа. Модули применяются в локальной (десктоп) версии ПО, расширяют базовую комплектацию и не ограничивают её.

2.2. ПО помогает Пользователю подготовить **проекты** (ориентиры, расчёты, сценарии) финансовых планов и формирует информационно-справочные сведения. Финансовые решения — распоряжение денежными средствами, открытие и закрытие счетов и вкладов, оформление, погашение и рефинансирование кредитов, приобретение финансовых продуктов и иные юридически значимые действия — Пользователь совершает **самостоятельно**. ПО **не совершает** финансовых операций за Пользователя, **не имеет** доступа к его счетам, вкладам, платежам и банковским приложениям и **не осуществляет** сбор сведений о транзакциях из внешних источников (агрегаторов): сведения о доходах и расходах Пользователь сообщает в диалоге самостоятельно.

2.3. Ответы, формируемые ИИ-ассистентом, создаются **автоматически** и носят исключительно **информационно-справочный характер**. Они **не являются** профессиональной (финансовой, инвестиционной, налоговой, юридической или иной) консультацией, не являются индивидуальной инвестиционной рекомендацией, не заменяют обращение к специалисту и не могут рассматриваться как руководство к действию.

2.4. Правообладатель **не гарантирует** достижение какого-либо финансового результата (получение дохода, экономию, сохранность или прирост средств). Ответы и подготовленные ПО проекты финансовых планов не должны использоваться как единственное основание для принятия значимых финансовых, инвестиционных, налоговых или юридических решений; по таким вопросам Пользователю следует обращаться к соответствующим специалистам (финансовому консультанту, налоговому консультанту, юристу).

2.5. Правообладатель не гарантирует точность, полноту, актуальность и применимость ответов и подготовленных проектов к конкретной ситуации

Пользователя, в том числе актуальность сведений о ставках, тарифах, условиях банковских и иных финансовых продуктов. Пользователь самостоятельно оценивает и при необходимости дорабатывает подготовленные проекты, проверяет значимые сведения по официальным и открытым источникам и принимает решения на свой риск.

2.6. Что обеспечивает ПО и что зависит от Пользователя. ПО автоматически формирует ответы и проекты финансовых планов и ведёт диалог. Функциональность ПО в объёме тарифа активируется лицензионным ключом. За работоспособность этих функций отвечает Правообладатель. Точность и применимость результата зависят от Пользователя: он указывает достоверные исходные данные (сведения о доходах, расходах, обязательствах и финансовых целях — от их полноты напрямую зависит результат), формулирует запрос и сам решает, как использовать подготовленные проекты и рекомендации. Окончательные финансовые решения Пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

3. Допустимое использование

3.1. Пользователь вправе использовать ПО в личных целях в пределах лицензии, предоставленной по лицензионному договору-оферте.

3.2. Лицензионный ключ привязан к конкретному Пользователю и непередаваем. Пользователь вправе переустанавливать и повторно активировать (реактивировать) ПО по тому же ключу на своём устройстве, в том числе при смене устройства, в течение всего срока действия исключительного права (пункты 6.1, 6.3 лицензионного договора-оферты).

4. Запрещённое использование

Пользователю запрещается:

- передавать лицензионный ключ третьим лицам, предоставлять доступ к ПО неограниченному кругу лиц;
- воспроизводить, распространять, модифицировать, декомпилировать ПО или иным образом нарушать исключительное право Правообладателя, за исключением случаев, прямо допускаемых законом;
- обходить или нарушать механизмы активации и проверки лицензии;
- использовать ПО для создания, распространения или подготовки противоправного контента, в том числе материалов, запрещённых законодательством Российской Федерации, а также для подготовки документов и расчётов, содержащих заведомо недостоверные сведения (в том числе о доходах, имуществе и обязательствах), и для содействия иной противоправной деятельности;

- использовать ответы ПО для введения третьих лиц в заблуждение, выдавая их за профессиональную консультацию, индивидуальную инвестиционную рекомендацию или гарантированный финансовый прогноз;
- осуществлять автоматизированный сбор данных, создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру или иным образом нарушать нормальную работу ПО.

5. Содержание обращений Пользователя

5.1. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание своих запросов и направляемых в ПО данных, а также за достоверность сведений, используемых при подготовке финансовых планов и расчётов.

5.2. В целях обеспечения безопасности и соблюдения законодательства Правообладатель вправе в отношении службы поддержки на сайте применять автоматическую фильтрацию сообщений, ограничивать частоту обращений и вести журналы обращений. Диалог Пользователя с ИИ-ассистентом обрабатывается в локальной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и Правообладателю не передаётся. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

5.3. Данные, указанные Пользователем в модуле «Мои данные», используются исключительно для персонализации ответов и подготавливаемых ПО проектов финансовых планов. Модуль применяется в локальной (десктоп) версии ПО: сохраняемые в модуле данные хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Лицензиару (оператору) и Правообладателю; Пользователь самостоятельно изменяет и удаляет их средствами ПО. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6. Отказ от гарантий

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is) в части содержания ответов ИИ-ассистента: Правообладатель и Лицензиар не гарантируют, что ответы будут соответствовать ожиданиям Пользователя, а также не гарантируют их точность, полноту и применимость. Правообладатель принимает разумные меры для обеспечения работоспособности ПО и устраняет выявленные недостатки, однако не гарантирует полного отсутствия ошибок и сбоев.

7. Ограничение ответственности

7.1. Совокупная ответственность Лицензиара (Партнёра), а также Правообладателя, связанная с использованием ПО, ограничена суммой уплаченного лицензионного вознаграждения.

7.2. Ограничения ответственности и отказ от гарантий **не применяются** к случаям причинения вреда жизни и здоровью (ст. 1083 ГК РФ), умышленного нарушения (пункт 4 статьи 401 ГК РФ), а также к условиям, ущемляющим права потребителя (ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8. Интеллектуальная собственность

Исключительное право на ПО принадлежит Правообладателю. Использование ПО не влечёт перехода исключительного права к Пользователю.

9. Изменение Соглашения и применимое право

9.1. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение путём публикации новой редакции по постоянному адресу на сайте https://finavatar.ru. К отношениям сторон применяется редакция, действовавшая на дату акцепта.

9.2. К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации.

9.3. По всем вопросам Пользователь может обратиться к Правообладателю по адресу электронной почты support@e001.tech.