Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств

Настоящие Правила определяют порядок отказа от лицензии на программное обеспечение «Финансовый Аватар» (далее — ПО) и возврата лицензионного вознаграждения. Правила применяются совместно с лицензионным договором-офертой.

1. Общие положения

1.1. Договор является лицензионным договором (ст. 1235, 1286 ГК РФ).

1.2. Стороной лицензионного договора с Пользователем является партнёр (сублицензиар), у которого приобретена лицензия. **Возврат денежных средств производит партнёр** в соответствии с условиями своей оферты. Правообладатель обеспечивает приём и передачу заявления партнёру.

2. Срок на отказ от лицензии

2.1. Пользователь вправе подать заявление об отказе от лицензии в течение **30 (тридцати) календарных дней** с Даты выпуска лицензии. Дата выпуска лицензии — дата создания (выпуска) лицензионного ключа. От неё исчисляется срок на отказ от лицензии независимо от даты ввода ключа и активации ПО.

2.2. Оформление отказа доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа.

2.3. По истечении 30 календарных дней заявления о возврате рассматриваются партнёром (сублицензиаром) индивидуально в соответствии с условиями его оферты.

3. Объём возврата

3.1. При подаче заявления об отказе в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии Пользователю возвращается уплаченное лицензионное вознаграждение **в полном объёме**.

3.2. Возврат производится без удержаний и без распределения стоимости между лицензией и дополнительными функциональными модулями — независимо от объёма фактического использования ПО (включая дополнительные функциональные модули).

3.3. Полный возврат лицензионного вознаграждения является добровольной гарантией партнёра (сублицензиара).

4. Порядок подачи заявления

4.1. Заявление об отказе подаётся через форму «Отказ от использования ПО» на сайте: указываются адрес электронной почты и лицензионный ключ.

4.2. Для подтверждения заявления на указанный адрес электронной почты направляется код подтверждения. Заявление считается поданным после ввода кода подтверждения.

4.3. Поданное заявление автоматически передаётся партнёру, у которого приобретался ключ.

5. Срок и способ возврата

5.1. Срок перечисления возврата — не более **14 (четырнадцати) рабочих дней** с даты подачи заявления.

5.2. Возврат осуществляется партнёром тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано с Пользователем.

6. Прекращение права и удаление данных

6.1. После отправки заявления об отказе лицензионный ключ блокируется в течение 24 часов; дальнейшее использование ПО не допускается.

6.2. С даты подачи заявления об отказе лицензионный договор и право использования ПО прекращаются. Пользователь обязуется прекратить использование ПО и удалить его экземпляры и файлы языковой модели со своих устройств.

6.3. Данные Пользователя, обрабатываемые на стороне Правообладателя (данные профиля на сайте и журналы выдачи и активации ключей), удаляются в течение 30 дней, за исключением данных, подлежащих хранению в силу требований законодательства Российской Федерации. Данные, хранящиеся на устройстве Пользователя (включая данные модуля «Мои данные», историю бесед и подготовленные финансовые планы), Пользователь удаляет самостоятельно.

7. Обращение по истечении срока на отказ

7.1. По истечении 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии автоматическое оформление отказа через форму недоступно. Для подачи заявления Пользователю следует обратиться в службу поддержки. Заявление рассматривается партнёром (сублицензиаром) индивидуально в соответствии с условиями его оферты.

8. Поддержка

По вопросам отказа от лицензии и возврата Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу электронной почты support@e001.tech или на сайте https://finavatar.ru.

9. Реквизиты правообладателя

Правообладатель: Общество с ограниченной ответственностью «E001» (ООО «E001»).

ОГРН 1252900006314. ИНН 2902092839. КПП 290201001.

Адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060.

Адрес электронной почты: support@e001.tech. Сайт: https://finavatar.ru.

Программа для ЭВМ включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 33381 от 12.05.2026) и зарегистрирована в установленном порядке (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026616405 от 06.03.2026).