Политика обработки персональных данных

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных в программном обеспечении «Финансовый Аватар» (далее — ПО) и на сайте https://finavatar.ru. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон) и публикуется в свободном доступе во исполнение части 2 статьи 18.1 Закона.

ПО — персональный ИИ-коуч по личным финансам, помогающий Пользователю в диалоговом режиме провести финансовый аудит, подготовить проекты финансовых планов, просчитать сценарии накоплений и погашения обязательств и получить сведения по финансовой грамотности. ПО работает локально на устройстве пользователя. Ответы ИИ носят информационно-справочный характер, не являются профессиональной (финансовой, инвестиционной, налоговой, юридической или иной) консультацией и индивидуальной инвестиционной рекомендацией и не гарантируют финансового результата; решения Пользователь принимает самостоятельно.

1. Оператор и лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора

1.1. **Оператор персональных данных.** Оператором персональных данных, определяющим цели и состав обрабатываемых персональных данных при заключении и исполнении лицензионного договора, является Партнёр (Сублицензиар), у которого приобретена лицензия, указанный в карточке лицензионного ключа и платёжных документах (далее — Оператор); партнёр публикует собственную политику обработки персональных данных и получает согласие Пользователя. Правообладатель ПО — Общество с ограниченной ответственностью «E001» (ООО «E001»), ОГРН 1252900006314, ИНН 2902092839, КПП 290201001, адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060, электронная почта: support@e001.tech (далее — Правообладатель), — реализует лицензии партнёрам для сублицензирования и физическим лицам лицензии напрямую не предоставляет. Правообладатель выступает Оператором только в части обработки персональных данных при использовании сайта finavatar.ru; в части обработки персональных данных, связанной с лицензией и работой ПО, Правообладатель осуществляет обработку по поручению Оператора (пункт 1.2). Настоящая Политика публикуется Правообладателем.

1.2. **Лицо, осуществляющее обработку по поручению оператора.** Правообладатель осуществляет обработку персональных данных по поручению Оператора (партнёра) на основании договора (поручения оператора) в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона. Поручение определяет перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки и устанавливает обязанность Правообладателя соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями статей 18.1 и 19 Закона. Поручаемая Правообладателю обработка ограничивается действиями, необходимыми для активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО, ведения журнала выдачи и активации ключей, помощи с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии, а также обработки обращений Пользователей (включая заявления об отказе от лицензии). Согласие Пользователя на обработку персональных данных не заменяет поручения оператора.

2. Термины

Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «субъект персональных данных», «оператор» и иные используются в значениях, установленных статьёй 3 Закона. Субъект персональных данных (далее — Пользователь) — физическое лицо, использующее ПО и/или сайт.

3. Правовые основания обработки

3.1. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения лицензионного договора, стороной которого является Пользователь, — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона.

3.2. Обработка в целях веб-аналитики и улучшения ПО, а также данных профиля на сайте (пункт 4.3) — согласие Пользователя (статья 9 Закона).

3.3. Обработка, необходимая для исполнения возложенных на Оператора законом обязанностей (налоговый, бухгалтерский учёт), — пункт 2 части 1 статьи 6 Закона.

4. Состав обрабатываемых персональных данных

4.1. При оформлении лицензии и обращениях в поддержку: адрес электронной почты; лицензионный ключ; сведения о платеже (без данных платёжных карт, обрабатываемых платёжным провайдером); содержание обращений Пользователя в службу поддержки. Диалог Пользователя с ИИ-коучем (тексты запросов и сообщённые в диалоге сведения о доходах, расходах, обязательствах, финансовых целях и иных обстоятельствах) обрабатывается в локальной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и не передаётся Оператору и Правообладателю. Данные, сохраняемые Пользо-

вателем в модуле «Мои данные» (дополнительный функциональный модуль локальной версии ПО), также хранятся на устройстве Пользователя и не передаются Оператору и Правообладателю.

4.2. При использовании сайта (автоматически): сведения о посещениях, файлы cookie, данные об устройстве и браузере, IP-адрес — в объёме, собираемом средствами веб-аналитики.

4.3. Данные профиля на сайте: фамилия, имя, отчество; дата рождения — для ведения профиля на сайте и отображения данных в нём. Эти данные Пользователь предоставляет добровольно, заполняя форму в профиле на сайте; их предоставление не является обязательным и не влияет на действие лицензии. Обрабатываются Правообладателем как оператором в части сайта (пункт 1.1); к данным, обрабатываемым на устройстве Пользователя (диалог с ИИ-коучем, модуль «Мои данные»), они не относятся.

4.4. Сбор сведений о Пользователе из внешних источников (банковских агрегаторов, платёжных сервисов, личных кабинетов кредитных организаций) не осуществляется; сведения о доходах и расходах Пользователь сообщает в диалоге на своём устройстве самостоятельно.

5. Цели обработки

- заключение и исполнение лицензионного договора, активация лицензионного ключа и предоставление права использования ПО;
- ведение профиля на сайте и отображение данных в нём (в объёме, указанном Пользователем);
- помощь с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии, а также обработка обращений;
- рассмотрение заявлений об отказе от лицензии и возврате денежных средств;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- веб-аналитика и улучшение качества ПО (на основании согласия).

6. Принципы и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется на законной и справедливой основе, ограничивается достижением заявленных целей; обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки.

6.2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, с использованием средств автоматизации и без них.

6.3. **Передача персональных данных и поручение обработки.** Передача персональных данных Правообладателю осуществляется в рамках поручения обработки Оператором в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона (а не как передача третьим лицам). Правообладателю передаётся только тот состав персональных данных, который необходим для поручаемых целей — активации лицензионного ключа, обеспечения работы ПО, ведения журнала выдачи и активации ключей, помощи с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии, а также обработки обращений Пользователей (включая заявления об отказе от лицензии): адрес электронной почты, лицензионный ключ, сведения о платеже и содержание обращений Пользователя в службу поддержки. Диалог Пользователя с ИИ-коучем и данные модуля «Мои данные» обрабатываются в локальной (десктоп) версии ПО на устройстве Пользователя и Оператору и Правообладателю не передаются. Данные профиля на сайте (пункт 4.3) Пользователь предоставляет Правообладателю самостоятельно, заполняя форму в профиле на сайте; Правообладатель обрабатывает их как оператор в части сайта (пункт 1.1); к поручению Оператора они не относятся. Фамилия, имя, отчество, дата рождения и почтовый адрес для активации лицензионного ключа не требуются. Передача персональных данных платёжному провайдеру осуществляется в объёме, необходимом для проведения расчётов; иным лицам — в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. На сайте используются файлы cookie и сервисы веб-аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) для сбора обезличенной статистики посещений и улучшения работы сайта.

7.2. Пользователь вправе ограничить использование cookie средствами своего браузера; при этом отдельные функции сайта могут стать недоступны.

8. Хранение персональных данных

8.1. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Трансграничная передача не осуществляется.

8.2. Персональные данные хранятся до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Пользователя, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации, после чего удаляются (уничтожаются). Диалог Пользователя с ИИ-коучем и дан-

ные модуля «Мои данные» хранятся на устройстве Пользователя, и срок их хранения определяет Пользователь самостоятельно средствами ПО.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь имеет права, предусмотренные статьёй 14 Закона, в том числе право на получение сведений об обработке своих персональных данных, на их уточнение, блокирование или уничтожение, а также право отозвать согласие на обработку.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение Оператору; реквизиты Оператора указаны в карточке лицензионного ключа и платёжных документах. По вопросам обработки персональных данных при использовании сайта, а также обработки, осуществляемой Правообладателем, обращение может быть направлено Правообладателю по адресу support@e001.tech. Обращение рассматривается в сроки, установленные Законом.

10. Меры по защите персональных данных

Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий (статьи 18.1, 19 Закона).

11. Изменение Политики

Правообладатель вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция размещается по постоянному адресу на сайте. Реквизиты Оператора и Правообладателя указаны в разделе 1.

Реестровая запись Единого реестра российских программ для ЭВМ и баз данных № 33381 от 12.05.2026. Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2026616405 от 06.03.2026.