Информация, необходимая для эксплуатации экземпляра ПО (руководство пользователя)

Программа для ЭВМ «Финансовый Аватар»

Настоящий документ описывает порядок эксплуатации экземпляра программного обеспечения «Финансовый Аватар» (далее — ПО) конечным пользователем. Документ носит справочный характер и предназначен для самостоятельной работы с ПО.

«Финансовый Аватар» поставляется как устанавливаемое настольное (десктоп) приложение для Windows и macOS. После активации лицензионного ключа приложение работает на устройстве пользователя офлайн: искусственный интеллект и озвучка ответов выполняются локально на устройстве. Подключение к сети Интернет необходимо однократно — для активации ключа и первичной загрузки языковой модели (повторно — только при переустановке или реактивации ПО и при смене размера модели).

1. Назначение ПО

«Финансовый Аватар» — персональный ИИ-коуч по личным финансам. ПО работает в диалоговом режиме в настольном приложении и предназначено для использования физическими лицами.

Основные возможности ПО (базовая комплектация):

- финансовый аудит в диалоговом режиме: разбор доходов и расходов, о которых рассказывает пользователь, категоризация трат и поиск «денежных утечек»;
- подготовка проектов персональных финансовых планов и расчёт сценариев накоплений и погашения обязательств;
- информационно-справочные сведения по вопросам личных финансов — с использованием встроенной офлайн-базы знаний (личный и семейный бюджет, учёт доходов и расходов, финансовая подушка, накопления и вклады, кредиты и долги, инфляция, финансовые привычки, импульсивные покупки, планирование крупных покупок);
- диалоговый ИИ-чат с озвучкой ответов (локальный синтез речи);
- сохранение истории бесед и подготовленных финансовых планов на устройстве.

Сверх базовой комплектации отдельные возможности предоставляются в виде дополнительных функциональных модулей (см. раздел 4).

Информационно-справочный характер и распределение ролей

Программа готовит проекты (ориентиры, расчёты, сценарии) финансовых планов и формирует рекомендации; финансовые решения принимает сам пользователь. ПО не совершает финансовых операций за пользователя, не имеет доступа к его счетам, вкладам, платежам и банковским приложениям и не собирает сведения о транзакциях из внешних источников (агрегаторов) — сведения о доходах и расходах пользователь сообщает в диалоге самостоятельно. Ответы ПО формируются автоматически и носят исключительно информационно-справочный характер. Они не являются профессиональной (финансовой, инвестиционной, налоговой, юридической или иной) консультацией и индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Правообладатель не гарантирует точность, полноту, достоверность и применимость ответов, а также получение дохода, экономии, сохранности или прироста средств. Решения пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

2. Установка и активация

Установка

Скачайте установщик настольного приложения со страницы установки `/apps` на сайте или напрямую с CDN правообладателя:

- Windows (x64): `https://cdn.finavatar.ru/app_x64-setup.exe.zip`;
- macOS (Apple Silicon): `https://cdn.finavatar.ru/app_aarch64.dmg.zip`.

Распакуйте архив и установите приложение: на Windows запустите установщик `app_x64-setup.exe`; на macOS откройте образ `app_aarch64.dmg` и перетащите приложение в папку «Программы» (Applications). Установщик распространяется без сертификата издателя, поэтому при первом запуске встроенные средства защиты операционной системы (Windows SmartScreen, macOS Gatekeeper) могут выдать предупреждение — запуск подтверждается вручную.

Активация лицензии

Функциональность ПО в объёме тарифа активируется лицензионным ключом — кодом из 24 (двадцати четырёх) символов (латинские буквы и цифры).

1. Запустите приложение. При первом запуске открывается экран активации.
2. Введите лицензионный ключ (24 символа).

3. Перед активацией ознакомьтесь с условиями лицензионного договора-оферты и Пользовательского соглашения (ссылки приведены на экране активации и в окне «О программе»). Акцепт оферты происходит при оплате лицензионного вознаграждения (пункт 3.1 оферты); используя ПО, вы принимаете условия Пользовательского соглашения.
4. Нажмите кнопку активации. Для активации необходимо подключение к сети Интернет: приложение обращается к серверу активации, получает данные лицензии (включая состав дополнительных функциональных модулей по Тарифу) и сохраняет их на устройстве.

После активации приложение однократно загружает файл локальной языковой модели (и файлы голоса для озвучки); ход загрузки отображается индикатором. По завершении загрузки ПО готово к работе и далее функционирует офлайн. Проверка лицензии в дальнейшем выполняется локально, без обращения к серверу. При переустановке приложения или смене устройства лицензия повторно активируется по тому же ключу; количество повторных активаций не ограничено.

Где взять лицензионный ключ

Лицензионный ключ выдаётся Лицензиату при приобретении лицензии для активации функциональности ПО в объёме тарифа. Лицензионный ключ передаётся партнёром (сублицензиаром) по электронной почте, SMS или иным способом. Партнёр является стороной лицензионного договора с пользователем. Отдельная регистрация и создание учётной записи не требуются: идентификация пользователя выполняется по лицензионному ключу. Лицензионный ключ уникален и непередаваем. Сохраняйте ключ — он необходим для активации на другом устройстве и для проверки лицензии на сайте.

3. Работа с ИИ-коучем

Основной режим взаимодействия с ПО — диалоговый ИИ-чат в настольном приложении. Ответы ИИ-коуча формируются локально на устройстве и озвучиваются (локальный синтез речи; озвучку можно включать и отключать).

Режимы ассистента

ИИ-коуч работает в нескольких специализированных режимах; режим выбирается перед началом беседы:

- **«Аудит финансов»** (базовая комплектация) — разбор структуры доходов и расходов, категоризация трат и поиск «денежных утечек»;

- **«Планы и цели»** (дополнительный функциональный модуль) — финансовые цели, темп накоплений, сроки и сценарии их достижения;
- **«Бюджет»** (дополнительный функциональный модуль) — личный и семейный бюджет, распределение расходов, контроль регулярных платежей и обязательств;
- **«Финграмотность»** (дополнительный функциональный модуль) — микроуроки и разбор базовых понятий личных финансов.

Режимы, не входящие в Тариф вашей лицензии, отмечены замком и недоступны для выбора.

Диалог и база знаний

Чтобы задать вопрос или подготовить проект финансового плана:

1. Введите сообщение в текстовое поле в нижней части окна (например, опишите доходы, регулярные траты и цель накопления либо задайте вопрос о личных финансах).
2. Нажмите кнопку отправки.
3. Дождитесь ответа ИИ-коуча; ответ отображается в ленте сообщений и проговаривается голосом.

При подготовке ответов ПО использует встроенную справочную базу знаний по личным финансам (поиск по базе выполняется офлайн на устройстве); перечень тем базы доступен в меню приложения — пункт «База знаний». История переписки и подготовленные финансовые планы сохраняются на устройстве и доступны при следующем запуске.

Как формулировать запрос

- Описывайте вопрос как можно конкретнее (доходы, регулярные платежи, сумма и срок цели, размер и ставка кредита и т. п.).
- Используйте правильную грамматику и орфографию — это помогает ПО точнее понять запрос.
- Указывайте необходимые исходные данные (суммы, сроки, цели), избегая передачи избыточных персональных данных.

Время ответа

Ответ формируется автоматически на устройстве пользователя; время формирования зависит от производительности устройства и выбранного размера языковой модели (ориентировочно от одной до нескольких минут). Не закрывайте приложение до получения ответа.

Каждый результат работы ИИ-чата — проект финансового плана или расчёта либо информационно-справочный ответ; он не является профессиональной консультацией и индивидуальной инвестиционной рекомендаци-

ей. Подготовленные проекты пользователь проверяет и использует самостоятельно.

4. Дополнительные функциональные модули

Сверх базовой комплектации в лицензию по Тарифу могут входить дополнительные функциональные модули. Включённые модули действуют бессрочно и работают офлайн на устройстве:

- **«Планы и цели»** — специализированный режим ИИ-коуча по финансовым целям и планам накоплений;
- **«Бюджет»** — специализированный режим ИИ-коуча по личному и семейному бюджету;
- **«Финграмотность»** — специализированный режим ИИ-коуча по обучению финансовой грамотности;
- **«Мои данные»** — сохранение личных данных (имя, финансовая цель, описание финансовой ситуации) на устройстве и персонализация ответов: данные автоматически учитываются в подготавливаемых финансовых планах и рекомендациях. Данные хранятся только на устройстве пользователя и в сеть не передаются; пользователь изменяет и удаляет их средствами приложения (пункт меню «Мои данные»);
- **«Модель 9B»** — возможность включить локальную языковую модель увеличенного размера (около 9 млрд параметров) для повышения качества ответов; требует не менее 16 ГБ оперативной памяти. Размер модели переключается пунктом меню «Модель»; файл модели другого размера при необходимости загружается однократно.

Состав включённых в лицензию модулей указан в карточке лицензионного ключа и в окне «Лицензия» приложения.

5. Сведения о лицензии

Сведения о лицензии доступны двумя способами:

- **В настольном приложении** — окно «Лицензия»: лицензионный ключ (по умолчанию в маскированном виде, с возможностью показать и скопировать) и состав включённых дополнительных функциональных модулей.
- **На странице проверки лицензии** — на странице `/login` введите лицензионный ключ, чтобы проверить лицензию: на странице профиля `/profile` отображаются статус ключа и состав дополнительных функциональных модулей; личные данные (ФИО, дата рождения) вы можете при желании указать в форме профиля — их заполнение не

обязательно и не влияет на действие лицензии. Для удобства поддерживается вход по ссылке с уже заполненным ключом вида `…/login?license=ВАШ_КЛЮЧ`.

Сайт можно добавить на устройство как веб-приложение (PWA). Это сопутствующая техническая возможность сайта, не входящая в предмет лицензии на ПО; модули лицензии в нём не применяются. ИИ-коуч и дополнительные функциональные модули работают в настольном приложении.

Лицензия предоставляется бессрочно: после активации ПО работает на устройстве без ограничения срока, в том числе офлайн. Дополнительные функциональные модули, включённые в Тариф, действуют бессрочно. Лицензионное вознаграждение уплачивается единым платежом за Лицензию и не облагается НДС (пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ).

Дата выпуска лицензии — дата создания (выпуска) лицензионного ключа. От неё исчисляется срок на отказ от лицензии независимо от даты ввода ключа и активации ПО. При отказе от лицензии в течение 30 (тридцати) календарных дней с Даты выпуска лицензии уплаченное лицензионное вознаграждение возвращается в полном объёме (см. раздел 7 и Правила отказа от лицензии и возврата денежных средств).

6. Дисклеймер по ответам ИИ

Ответы ПО формируются автоматически и носят исключительно информационно-справочный характер. Они не являются профессиональной (финансовой, инвестиционной, налоговой, юридической или иной) консультацией и индивидуальной инвестиционной рекомендацией. Правообладатель не гарантирует точность, полноту и применимость ответов, а также получение дохода, экономии, сохранности или прироста средств; ПО предоставляется «как есть» (as is). ПО готовит проекты финансовых планов и расчётов и формирует рекомендации; финансовые решения пользователь принимает самостоятельно и на свой риск.

При возникновении вопросов, связанных с финансами, налогообложением, правом или иными профессиональными областями, обращайтесь к соответствующим квалифицированным специалистам.

7. Отказ от использования ПО

Оформить отказ от использования ПО можно на странице `/cancellation` на сайте. Для оформления заявления укажите e-mail для копии заявления и лицензионный ключ, отметьте согласие на обработку персональных данных и подтверждение ознакомления с условиями отказа от лицензии (раздел 7 лицензионного договора-оферты), затем нажмите

«Получить код подтверждения». После этого на указанный e-mail направляется код подтверждения, который вводится в открывшемся окне верификации. Заявление автоматически передаётся партнёру (сублицензиару), у которого приобретён ключ; возврат в полном объёме производит партнёр.

Обратите внимание:

- после отправки формы отказа лицензионный ключ блокируется в течение 24 часов, дальнейшее использование ПО не допускается; данные на стороне правообладателя удаляются в течение 30 дней, данные на устройстве (историю бесед, подготовленные финансовые планы, модуль «Мои данные») пользователь удаляет самостоятельно;
- оформление отказа доступно через 2 часа после создания лицензионного ключа;
- помощь с отказом от лицензии доступна через чат поддержки.

8. Техническая поддержка

Помощь с установкой, активацией лицензионного ключа и отказом от лицензии:

- чат поддержки на сайте — раздел `/support`;
- e-mail: support@e001.tech.

Помощь предоставляется бесплатно.

9. Реквизиты и сведения о ПО

- Наименование ПО: «Финансовый Аватар».
- Правообладатель: ООО «Е001», ОГРН 1252900006314, ИНН 2902092839, КПП 290201001.
- Адрес: Архангельская обл., г. Северодвинск, пр-кт Победы, д. 58, помещ. 20060. Резидент инновационного центра «Сколково».
- Реестровая запись в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных: № 33381 от 12.05.2026.
- Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ: № 2026616405 от 06.03.2026 (заявка № 2026615640 от 06.03.2026).
- Сайт: https://finavatar.ru.
- E-mail: support@e001.tech.